



## Empark confia instalação de módulos de pagamento à Zarph

O projeto desenvolvido em parceria com a Zarph teve como principal objetivo automatizar a operação da Empark e melhorar a qualidade do serviço aos seus Clientes.

A experiência e conhecimento da Zarph na área dos pagamentos e no setor dos transportes foram decisivos para a concretização deste projeto.

### Solução

A solução implementada foi um módulo de pagamento automático para cartões, integrada com a Zarph Global Support (ZGS), a plataforma web da Zarph que integra e centraliza toda a informação sobre a operação.

A solução implementada pela Zarph está certificada para compra e compra com autorização pela SIBS e permite o pagamento a débito e crédito.

A Zarph Global Support permite a todos os intervenientes a gestão de informação em tempo real, garantindo eficiência no processo e maximização da rentabilidade dos equipamentos. Permite saber os montantes exatos creditados em conta, por equipamento e/ou local; analisar pagamentos, aceder a toda a informação de gestão, etc.

Os requisitos que a Empark definiu para escolher o parceiro para este projeto foram muito além da simples integração dos módulos de pagamento com as máquinas de pagamento automático de diferentes fornecedores.

A Empark já implementou 34 módulos de pagamento automáticos, em 22 parques de estacionamento. Atualmente, com o apoio da ZGS, consegue centralizar a informação de todos os equipamentos e já conta com cerca de 40 utilizadores na plataforma web.

A montagem dos módulos de pagamento automático foi realizada pela Empark, com formação e apoio da Zarph.



### Desafio

A Empark iniciou há alguns anos um processo de centralização dos seus parques de estacionamento, com o objetivo de automatizar ao máximo a sua operação. Simultaneamente, era importante melhorar a interação com o Cliente, tornando-a o mais autónoma possível. Neste sentido, adicionar um método de pagamento alternativo ao numerário revelou-se urgente e indispensável.

Foi no seguimento da renovação do contrato de gestão dos parques de estacionamento dos 3 aeroportos portugueses (propriedade da ANA SA), que surgiu esta necessidade. O projeto tinha como requisito otimizar inúmeras operações que até então exigiam o apoio de operador.

Segundo Vitor Mendes, Diretor Infraestruturas Portugal da Empark, *"era necessário garantir que a informação das transações fosse mapeada e que os movimentos registados no banco fossem automaticamente reconciliados e identificados um a um, com a contabilização dos valores de comissões e de crédito. A Zarph foi a única empresa capaz de responder a ambas necessidades: módulos compatíveis com diferentes sistemas e uma plataforma ajustada às exatas necessidades da organização para um controlo e monitorização permanente das transações eletrónicas."*

### Além deste apoio, a Zarph:

**Desenvolveu** a integração dos módulos de pagamento automático com as várias caixas de pagamento existentes nos parques;

**Garantiu** a centralização da informação dos vários módulos de pagamento automático na plataforma web, tais como pagamentos, fechos contabilísticos e comissões;

**Integrou** na plataforma web a informação de módulos de pagamento automático de outros fornecedores já existentes;

**Presta apoio de 2ª linha na assistência técnica.**

Segundo o responsável, “a implementação correu muito bem. Foram cumpridos todos os prazos e as especificações técnicas exigidas no início do projeto. Não houve más surpresas”, revela.

## Overview

### ÁREA:

Sistemas de Pagamentos

### SOLUÇÃO:

Módulo de Pagamento Automático

### KEY NUMBERS:



# 34

MÓDULOS DE PAGAMENTO

# 22

PARQUES DE ESTACIONAMENTOS

# 40

UTILIZADORES PLATAFORMA WEB

## Resultados

A Solução fornecida pela Zarph permitiu à Empark não só garantir a autonomia e disponibilidade total de pagamento ao seu Cliente, como garantiu a monitorização e controlo dos montantes exatos creditados em conta, ou seja, o valor de pagamento de Clientes deduzindo as comissões bancárias aplicadas para cada tipo de contrato de suporte dos cartões utilizados como meios de pagamentos.

Adicionalmente, a Empark tem agora acesso à informação pormenorizada sobre os pagamentos por equipamento, pagamento por local, análise de pagamentos de acordo com critérios pré-definidos, volume de pagamentos, informação de gestão (fechos), estado de funcionamento da rede suportada, monitorização da rede e receção e avaliação de eventos.

A solução teve um impacto muito positivo da faturação da empresa, uma vez que disponibilizou mais um método de pagamento, possibilitando melhorar a qualidade do serviço ao seu Cliente.

De acordo com o Diretor, *“tudo o que a Zarph prometeu fazer, cumpriu. Além disso, mantém um acompanhamento direto e muito próximo do processo, fazendo com que nos sintamos ‘acompanhados’ pelo fornecedor que já é mais do isso, já ganhou o estatuto de ‘parceiro!’”*

No futuro, a Empark irá estender o pagamento eletrónico a todas as máquinas automáticas dos diferentes parques e, ao avançar para as novas soluções de parques com acesso por matrícula, *“a Empark conta com a Zarph como parceira no desenvolvimento e implementação das soluções de pagamento eletrónico e respetiva integração”*, afirma Vitor Mendes.

## Sobre a Empark

A Empark é especialista no setor do estacionamento e da mobilidade em Espanha e Portugal, e situa-se na primeira linha a nível internacional. Com presença em 174 cidades em Espanha, Portugal, Reino Unido, Andorra e Turquia, são responsáveis pela gestão de mais de 530.000 lugares de estacionamento, que facilitam a deslocação de 150 milhões de pessoas por ano, ajudando-as a otimizar o seu tempo. Para mais informações visite [www.empark.com](http://www.empark.com).

## Sobre a Zarph

A Zarph é uma empresa especialista em Cash Management, focada na criação de soluções nas áreas de gestão de tesouraria e sistema de pagamentos que otimizam e maximizam processos que garantem inovação, competitividade, alta performance e valor acrescentado aos clientes e parceiros. José de Mello Saúde, EMEL, Brisa e Barraqueiro Transportes são algumas das empresas que fazem parte do portefólio de clientes da Zarph. Para mais informações visite [www.zarph.com](http://www.zarph.com)

Temos também uma solução à sua medida!  
[geral@zarph.com](mailto:geral@zarph.com) | + 351 219 382 300